



Firma Adı ve Adresi	:	
Adı Soyadı	:	
Görevi	:	
Telefon /Fax	:	
Tarih	:	

Lütfen sizin için en uygun cevabı işaretleyiniz. (1 En Kötü-5 En İyi)

		<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>5</u>
1	Aradığınız kişiye kolaylıkla ulaşabiliyor musunuz?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	İhtiyaç duyduğunuzda yeterli desteği alabiliyor musunuz?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Ödeme işlemlerinizi hızlı bir şekilde tamamlayabiliyor musunuz?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Laboratuvarımıza sorduğunuz bilgilere yeterli ve zamanında cevap alabiliyor musunuz ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Aldığınız hizmet zamanında tamamlanıyor mu?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Başka firmalara Laboratuvarımızla çalışmalarını önerir misiniz?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	Laboratuvarımızı güvenilir buluyor musunuz?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	Laboratuvarımızı teknik olarak yeterli buluyor musunuz?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	Laboratuvarımıza telefon,faks, v.b. şekilde ulaşmakta sıkıntı yaşıyor musunuz ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Fikirleriniz ve önerileriniz, size daha iyi hizmet sunmamızda bize yol gösterecektir. Lütfen görüşlerinizi belirtiniz.

.....

.....

.....

.....

.....